



Datenschutzerklärung Z | A Immobilien Treuhand

Z | A Immobilien Treuhand, ansässig an der Oberwiesenstrasse 3a in 8500 Frauenfeld, ist ein Immobilien Treuhand Büro, das Kundendaten für Steuererklärungszwecke verarbeitet. Diese Datenschutzerklärung erläutert den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten entsprechend der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

1	Verantwortlichkeit	1
2	Welche Daten wir erheben	2
2.1	Personendaten Kategorien	2
2.2	Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlage	3
2.3	Webseiten Nutzung	3
2.4	Direkte Kommunikation und Besuche	3
2.5	Bewerbung	3
2.6	Lieferanten, Dienstleister, sonstige Vertragspartner	4
2.7	Anwendung von Cookies, ähnliche Technologien und Social Media-Plug-Ins	4
2.7.1	Einbindung von Dienstleisten und Inhalten Dritter	4
2.7.2	Verwendung von Google Analytics	4
2.8	Datenweitergabe und Datenübermittlung	5
3	Speicherung und Löschung der Daten	5
3.1	Ihre Rechte	5
4	Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten	6
5	Sicherheitsmassnahmen	6
6	Änderung der Datenschutzerklärung	6

1 Verantwortlichkeit

Verantwortlich für den Datenschutz bei Z | A Immobilien Treuhand ist Zahra Al Maliki. Sie können uns wie folgt erreichen:

Zahra Al Maliki
Oberwiesenstrasse 3a
8500 Frauenfeld
E-Mail: z.almaliki@mail.ch
Telefon: +41 76 437 80 12

Falls Sie der Erhebung, Bearbeitung oder Nutzung Ihrer Daten durch uns nach Massgabe dieser Datenschutzbestimmungen insgesamt oder in Bezug auf einzelne Massnahmen widersprechen wollen, können Sie Ihren Widerspruch an die verantwortliche Person richten.

2 Welche Daten wir erheben

Personendaten werden in den folgenden Kategorien von uns bearbeitet:

- ◆ Kundendaten von Kunden, für die wir Leistungen erbringen oder erbracht haben
- ◆ Personendaten, die wir bei der Leistungserbringung indirekt von unseren Kunden erhalten haben
- ◆ Beim Besuch unserer Website
- ◆ Wenn wir kommunizieren oder ein Besuch stattfindet
- ◆ Bei sonstiger vertraglicher Beziehung, z.B. als Lieferant, Dienstleistungserbringer oder Berater
- ◆ Bei Bewerbungen
- ◆ Wenn wir aus gesetzlichen oder regulatorischen Gründen dazu verpflichtet sind
- ◆ Wenn wir unsere Sorgfaltspflichten oder sonstige berechnigte Interessen wahrnehmen, z.B. um Interessenkonflikte zu vermeiden oder sonstige Risiken zu vermeiden, die Datenrichtigkeit sicherzustellen, die Bonität zu prüfen, die Sicherheit zu gewährleisten oder unsere Rechte durchzusetzen.

2.1 Personendaten Kategorien

Die Personendaten, die wir bearbeiten, sind abhängig von Ihrer Beziehung zu uns und dem Zweck, für den wir sie bearbeiten. Neben Ihren Kontaktdaten bearbeiten wir auch weitere Informationen über Sie oder Personen, die mit Ihnen in einer Beziehung stehen. Es ist möglich, dass es sich dabei um besonders schützenswerte Personendaten handelt. Abhängig vom Zweck, für den wir sie bearbeiten, erfassen wir folgende Kategorien von Personendaten:

- ◆ Kontaktinformationen (z.B. Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, sonstige Kontaktinformationen)
- ◆ Persönliche Informationen (z.B. Geburtsdatum, Nationalität, Zivilstand, Beruf, Titel, Stellenbezeichnung, Pass / ID-Nummer, AHV-Nummer, familiäre Verhältnisse, etc.)
- ◆ Risikobewertungsdaten (z.B. Bonitätsinformationen, Handelsregisterdaten, Sanktionslisten, spezialisierte Datenbanken, Daten aus dem Internet)
- ◆ Finanzinformationen (z.B. Daten zu Bankverbindungen, Investments oder Beteiligungen)
- ◆ Mandatsdaten, je nach Auftrag z.B. Steuerinformationen, Statuten, Protokolle, Mitarbeitenden Daten (z.B. Lohn, Sozialversicherungen), Buchhaltungsdaten, etc.
- ◆ Besonders schützenswerte Personendaten: Unter diesen Personendaten können sich auch besonders schützenswerte Personendaten befinden, wie bspw. Daten zur Gesundheit, zu religiösen Ansichten oder zu Massnahmen der sozialen Hilfe, insbesondere, wenn wir Leistungen im Bereich Lohnverarbeitung oder Buchhaltung erbringen
- ◆ Webseitendaten (z.B. IP-Adresse, Geräteinformation (UDI), Informationen zum Browser, Webseitennutzung (Analyse und Verwendung von Plug-Ins, etc.)
- ◆ Bewerbungsdaten (z.B. Lebenslauf, Arbeitszeugnisse)

Wir nutzen öffentlich zugängliche Quellen wie das Betreibungsregister, Grundbücher, Handelsregister, Presse und Internet, um Informationen zu erhalten. Darüber hinaus erhalten wir Daten von unseren Mandanten und deren Mitarbeitern, Behörden, (Schieds-)Gerichten und anderen Dritten, soweit dies erlaubt ist.

2.2 Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlage

Unser Hauptaugenmerk liegt darauf, Personendaten im Rahmen unserer Mandatsbeziehungen mit Kunden und anderen Vertragspartnern sowie von Beteiligten zu verarbeiten. Die Verarbeitung dieser

Personendaten erfolgt für die genannten Zwecke auf Basis der folgenden rechtlichen Grundlagen:

- ◆ Abschluss oder Abwicklung eines Vertrages mit der betroffenen Person bzw. zugunsten der betroffenen Person, inkl. Vertragsanbahnung und allfällige Durchsetzung (z.B. Beratung, Treuhand)
- ◆ Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (z.B., wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, Informationen offen zu legen)
- ◆ Wahrung berechtigter Interessen, (z.B. für administrative Zwecke, um unsere Qualität zu verbessern, die Sicherheit zu gewährleisten, Risikomanagement zu betreiben, unsere Rechte durchzusetzen, uns gegen Ansprüche zu verteidigen oder um mögliche Interessenkonflikte zu prüfen)

Wenn wir Dienstleistungen für unsere Kunden erbringen, kann es vorkommen, dass wir auch Personendaten verarbeiten, die wir nicht direkt von den betroffenen Personen erhalten haben oder die von Dritten stammen. Diese Dritten sind in der Regel Mitarbeiter, Ansprechpartner, Familienmitglieder oder Personen, die aus anderen Gründen in einer Beziehung zu unseren Kunden oder den betroffenen Personen stehen. Wir benötigen diese Personendaten, um Verträge mit unseren Kunden zu erfüllen. Wir erhalten sie entweder von unseren Kunden selbst oder von Dritten, die von unseren Kunden beauftragt wurden. Drittpersonen, deren Daten wir zu diesem Zweck verarbeiten, werden von unseren Kunden über die Verarbeitung ihrer Daten informiert. Unsere Kunden können auf diese Datenschutzerklärung verweisen, um dies zu verdeutlichen.

2.3 Webseiten Nutzung

Wenn Sie sich dafür entscheiden, persönliche Daten zur Verfügung zu stellen, sollten Sie wissen, dass diese Aktion zwar nicht zwingend notwendig ist, um unsere Webseite nutzen zu können, jedoch bei jedem einzelnen Aufruf bestimmte Benutzerinformationen erfasst und kurzfristig in den Server-Logfiles gespeichert werden. Diese grundlegenden Informationen werden nie einer spezifischen Person zugeordnet. Die Erfassung solcher Daten ist allerdings aus technischer Sicht erforderlich, um eine korrekte Darstellung der Webseite gewährleisten zu können und gleichzeitig deren Stabilität und Sicherheit zu sichern.

2.4 Direkte Kommunikation und Besuche

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, sei es über Telefon, E-Mail oder Chat, oder wenn wir Sie kontaktieren, werden die dafür erforderlichen Personenangaben von uns verarbeitet. Wir verarbeiten diese Personenangaben auch, wenn Sie uns persönlich besuchen. In diesem Fall kann es sein, dass Sie vor Ihrem Besuch oder am Empfang Ihre Kontaktdaten angeben müssen. Diese Informationen werden von uns für eine bestimmte Zeit aufbewahrt, um unsere Infrastruktur und Informationen zu schützen.

Um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen durchzuführen, nutzen wir die Dienste „Zoom“ und/oder „meet.jit.si“.

2.5 Bewerbung

Bitte reichen Sie Ihre Bewerbung per Post oder über die angegebene E-Mailadresse ein. Ihre Bewerbungsunterlagen und persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und nur für die

Bearbeitung Ihrer Bewerbung verwendet. Nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens werden Ihre Unterlagen entweder zurückgesendet oder gelöscht, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung, der Vertragserfüllung und unserer berechtigten Interessen.

2.6 Lieferanten, Dienstleister, sonstige Vertragspartner

Wenn wir mit Ihnen einen Vertrag abschliessen, um eine Dienstleistung von Ihnen zu erhalten, werden wir Personendaten von Ihnen oder Ihren Mitarbeitenden verarbeiten. Diese Daten benötigen wir, um mit Ihnen zu kommunizieren und Ihre Leistungen in Anspruch zu nehmen.

2.7 Anwendung von Cookies, ähnliche Technologien und Social Media-Plug-Ins

Unsere Webseite verwendet Cookies sowie ähnliche Technologien, um die Benutzererfahrung zu verbessern, die Webseite zu optimieren und bestimmte Funktionen bereitzustellen. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die Informationen über Ihr Surfverhalten auf unserer Webseite sammeln. Diese Informationen dienen dazu, Ihre Präferenzen zu speichern und personalisierte Inhalte anzuzeigen.

Wir verwenden auch Social Media-Plug-Ins, die es Ihnen ermöglichen, Inhalte unserer Webseite mit anderen Personen in sozialen Netzwerken zu teilen. Diese Plug-Ins können Daten über Ihr Surfverhalten sammeln und an die jeweiligen sozialen Netzwerke übertragen.

Durch die Nutzung unserer Webseite erklären Sie sich mit der Verwendung von Cookies, ähnlichen Technologien und Social Media-Plug-Ins einverstanden. Sie haben jedoch die Möglichkeit, die Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien durch entsprechende Einstellungen in Ihrem Browser zu deaktivieren. Bitte beachten Sie jedoch, dass dies Auswirkungen auf die Funktionalität unserer Webseite haben kann.

2.7.1 Einbindung von Dienstleistern und Inhalten Dritter

Auf unserer Webseite werden sogenannte Social Media-Plug-Ins («Plug-Ins») von Drittanbietern verwendet. Die Plug-Ins sind anhand des Logos des jeweiligen sozialen Netzwerks erkennbar. Über die Plug-Ins bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit den sozialen Netzwerken und anderen Nutzern zu interagieren. Wir setzen auf unserer Webseite folgende Plug-Ins ein:

- ◆ LinkedIn
- ◆ Google Maps

Beim Aufrufen unserer Webseite stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern des Drittanbieters her. Die Weitergabe der Daten zur Anzeige von Inhalten erfolgt unabhängig von Ihrem Konto beim Drittanbieter. Wenn Sie eingeloggt sind, werden Ihre Daten Ihrem bestehenden Konto beim Drittanbieter zugeordnet. Durch das Aktivieren der Plug-Ins werden die Informationen in dem sozialen Netzwerk veröffentlicht und Ihren Kontakten angezeigt. Die Drittanbieter speichern und nutzen die über Sie erhobenen Daten für Werbezwecke, Marktforschung und die Gestaltung ihrer Website. Um zu verhindern, dass die Daten Ihrem persönlichen Profil im sozialen Netzwerk zugeordnet werden, sollten Sie sich vor dem Besuch unserer Webseite ausloggen. Sie können auch spezialisierte Browser Add-Ons verwenden, um das Laden der Plug-Ins zu verhindern.

2.7.2 Verwendung von Google Analytics

Google Analytics ist ein Dienst zur Analyse von Webseiten. Unsere Webanalyse beinhaltet das anonyme Sammeln und Auswerten von Daten, welche das Verhalten von Webseite-Besuchern betrifft. Ein solcher Analysedienst sammelt u.a. Daten darüber, über welche Drittanbieter-Webseite ein Nutzer zu unserer Seite gelangt ist, auf welche Unterseiten der Webseite zugegriffen wurde oder wie häufig und wie lange

eine Unterseite angeschaut wurde. Google Analytics nutzt ein Cookie, um diese Informationen zu dokumentieren. Wie zuvor genannt, ist es Ihnen möglich, das Setzen von Cookies durch unsere Webseite jederzeit über eine geeignete Einstellung in Ihrem genutzten Webbrowser zu unterbinden.

2.8 Datenweitergabe und Datenübermittlung

Wir geben Ihre Daten nur an Dritte weiter, wenn dies zur Erbringung unserer Leistung notwendig ist, wenn diese Dritten für uns eine Dienstleistung erbringen, wenn wir dazu gesetzlich oder behördlich verpflichtet sind oder wenn wir ein überwiegendes Interesse an der Weitergabe der Personendaten haben. Wir werden Personendaten ebenfalls an Dritte weitergeben, wenn Sie dazu ihre Einwilligung erteilt oder uns dazu aufgefordert haben.

Nicht alle Personendaten werden standardmässig verschlüsselt übermittelt. Sofern nicht explizit mit dem Kunden anders vereinbart, werden Buchhaltungsdaten, Lohnadministrationsdaten, Lohnabrechnungen und -ausweise unverschlüsselt übermittelt.

Folgende Kategorien von Empfänger können Personendaten von uns erhalten:

- ◆ Dienstleister (z.B. Berater, Rechtsanwälte, Versicherungen)
- ◆ Dritte im Rahmen unserer gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen, Behörden, staatliche Einrichtungen, Gerichte

Mit Dienstleistern, die in unserem Auftrag Personendaten bearbeiten, schliessen wir Verträge, die diese verpflichten, den Datenschutz zu gewährleisten. Unsere Dienstleister befinden sich mehrheitlich in der Schweiz oder in der EU / im EWR. Gewisse Personendaten können auch in die USA (z.B. Google Analytics-Daten) oder in Ausnahmefällen in andere Länder weltweit übermittelt werden. Sollte eine Datenübermittlung in andere Länder, die über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügen, erforderlich sein, erfolgt diese auf Basis der EU-Standardvertragsklauseln (z.B. im Falle von Google) oder anderer geeigneter Instrumente).

3 Speicherung und Löschung der Daten

Wir speichern und verarbeiten Ihre Personendaten so lange, wie es für unsere vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist. Sobald diese Zwecke nicht mehr gegeben sind, werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

3.1 Ihre Rechte

Sie haben im Zusammen mit unserer Bearbeitung von Personendaten die folgenden Rechte:

- ◆ Recht auf Information: Sie müssen darüber informiert werden, welche personenbezogenen Daten zu welchem Zweck und auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet werden.
- ◆ Recht auf Zugriff: Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, ob und welche personenbezogenen Daten von ihr verarbeitet werden.
- ◆ Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, unrichtige personenbezogene Daten korrigieren zu lassen.
- ◆ Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, die Löschung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn bestimmte Voraussetzungen erfüllt sind (z.B., wenn die Daten nicht mehr für den Zweck, für den sie erhoben wurden, benötigt werden).
- ◆ Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn bestimmte Voraussetzungen erfüllt sind (z.B. bei Unklarheiten über die Richtigkeit der Daten oder wenn die Verarbeitung unrechtmässig erfolgt).

- ◆ **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten gegebenenfalls an andere Verantwortliche zu übermitteln.
- ◆ **Recht auf Widerspruch:** Sie haben das Recht, der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, zu widersprechen. Es sei denn, es liegen zwingende berechtigte Gründe vor, die die Verarbeitung rechtfertigen.

Damit Sie als Nutzer Ihre Rechte ausüben können oder falls Sie Fragen oder Anliegen haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden, die Kontaktinformation finden Sie unter Ziff. 1.

4 Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, haben Sie in der Regel nicht). Ohne diese Daten werden wir nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen (oder der Stelle oder Person, die Sie vertreten) zu schliessen oder diesen abzuwickeln. Auch die Website kann nicht genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) nicht offengelegt werden.

5 Sicherheitsmassnahmen

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Vorkehrungen, um Ihre Daten gewissenhaft vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation oder unberechtigtem Zugriff zu schützen. Wir betreiben sichere Datennetze, die den jeweils geltenden technischen Standards entsprechen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst und verbessert.

6 Änderung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Die aktuelle Version finden Sie immer auf unserer Website.